

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Langdurige Zorg

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
(0)20 610 0000  
(0)20 610 0000

www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**  
(10)(2e)

(10)(2e)

langdurige zorg

(10)(2e)  
(0)20 610 0000 (10)(2e)  
(10)(2e) @minvws.nl

**Datum**  
17 augustus 2020

**Aantal pagina's**  
4

## memo

Suggesties menukaart/toolkit verpleeghuizen

Hierna zijn enkele suggesties aangegeven voor een menukaart/toolkit verpleeghuizen/gehandicaptenzorg met mogelijke acties als het aantal besmettingen in de langdurige zorg toeneemt. Het navolgende geldt zowel voor de verpleeghuizen als voor de gehandicaptenzorg, tenzij anders is aangegeven.

Wij hebben suggesties in drie blokken:

- Blok 1: Preventie, controleren en beheersen
- Blok 2: Ondersteunend
- Blok 3: Structuurversterkend

### **Blok 1: Preventie, controleren en beheersen**

Het onderstaande bouwt deels voort op de geformuleerde lessen brief aan de Tweede Kamer van juli, deels gaat het om nadere inzichten.

#### *De basis op orde*

**Wat:** Het voornaamste om de opmars van COVID-19 tegen te gaan is dat de zorgaanbieders zelf de basis op orde hebben. Het gaat om de crisisdraaiboeken, kennis en gedrag van de zorgverleners, toepassen algemene hygiënemaatregelen, de interne structuren, bezoeksregeling, goede richtlijnen over isoleren en cohorteren, enz. Wij hebben daarvoor voor sec de verpleeghuizen 'Leren van elkaar' vormgegeven. In een wegwijzer op de site van 'Waardigheid en Trots op locatie' is alle benodigde kennis voor de zorgaanbieders samengebracht. Dit is gedaan in een samenwerkingsverband van de ABR-zorgnetwerken, Actiz, de GGDen, de Academische Werkplaatsen en 'Waardigheid en Trots op locatie'. De wegwijzer is inmiddels ca 1300 keer gedownload en 20 zorgaanbieders (dus meer locaties) hebben hulp ingeroepen bij de toepassing daarvan.

**Wie:** De verpleeghuizen en de gehandicaptenzorg aanbieders.

#### *Communicatie*

**Wat:** De landelijke persconferenties zijn ook in de instellingen benut als communicatiemiddelen. Te overwegen is om *specifieke* landelijke communicatie vorm te geven naar de verpleeghuizen en gehandicaptenzorginstellingen. Dat zou kunnen door een filmpje op te nemen en dat breed te verspreiden. Dit kan tijdens de persconferentie worden aangekondigd.  
Inhoudelijk zou het om de in blok 1 genoemde onderwerpen kunnen/moeten gaan.

Wie: Dat zou ActiZ kunnen doen, of ActiZ in combinatie met VWS. Idem voor de VGN.

Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Langdurige Zorg

*Handreiking over bezoek versnellen en (beter) afstemmen met VWS*

Wat: Veel van de acties hebben betrekking op houding en gedrag van zorgaanbieders en zorgverleners. Naast communicatie is de handreiking van de veldpartijen de meest duidelijke 'tool' om hierover duidelijkheid te geven. De veldpartijen in de verpleeghuiszorg werken nu aan de nieuwe versie. Gepland is dat deze begin september verschijnt. Hieromtrent kunnen de veldpartijen vragen tot enige versnelling te komen, zodat er sneller duidelijkheid komt.

Datum  
17 augustus 2020

Wie: Veldpartijen en VWS.

*Triage*

Wat: Om COVID-19 buiten de deur te houden is triage van m.n. bezoekers vitaal. Wij horen van de zorgaanbieders dat zij deze triage om verschillende redenen niet meer uitvoeren. Een van deze redenen is een tekort aan menskracht. Terug naar een goede triage is een voorname stap. Men zou op zoek kunnen naar andere mensen die de triage kunnen doen (KLM-ers?).

Wie: De verpleeghuizen en de gehandicaptenzorginstellingen. Dit zou een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen.

*Registratie bezoek*

Wat: Om BCO mogelijk te maken is registratie van bezoek in de verpleeghuizen van vitaal belang. In lijn met hetgeen hiervoor staat over triage, horen wij dat deze registratie ook lang niet meer altijd gebeurt. Ook terug naar goede registratie is van belang.

Wie: De verpleeghuizen en der gehandicaptenzorginstellingen. Dit zou een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen.

*Corona App*

Wat: Sinds vandaag is de coronamelder app beschikbaar. We zouden het dringende advies kunnen geven dat allen die wonen, werken en op bezoek komen in het verpleeghuis en/of gehandicaptenzorginstelling deze app installeren. Dat vergemakkelijkt de registratie (vorige punt) ook ten behoeve van BCO.

Wie: Dit advies zouden we samen met Actiz, VGN, Verenso, NVAVG, V&VN en de cliëntenorganisaties kunnen geven. Dit zou een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen.

*Hygiëne na bezoek*

Wat: Het is zaak dat als een bewoner bezoek heeft gehad, de kamer weer wordt schoongemaakt. Dit zou meegenomen moeten worden in de handreiking die de veldpartijen op dit moment herzien (zie hierna).

Wie: Actiz, VGN, V&VN, Verenso, NVAVG, ZorgthuisNL en cliëntenorganisaties. Dit zou een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen.

*Testbeleid zoals (10)(2e) + (10)(2e) gaat adviseren (sec verpleeghuizen)*

Wat: Wij weten dat (10)(2e) + (10)(2e) op basis van haar onderzoek zal adviseren om meer te testen. Zij zal adviseren om bij een uitbraak de gehele locatie te testen, zowel de bewoners als de zorgverleners en dat elke week te herhalen. Wij zouden (vooruitlopende op het advies) dit reeds kunnen

aankondigen. Een variant daarop is dat het testen zich dan beperkt tot de kleinst mogelijke afsluitbare unit in locatie waar er een uitbraak is.

Wie: Zorgaanbieders en GGD'en. Dit zou een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen.

Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Langdurige Zorg

*Personeel cohorteren, incl. de ZZP'ers*

Wat: Indien sprake is van een uitbraak is het zaak om het personeel te cohorteren opdat wordt voorkomen dat het personeel het virus door de locatie 'loopt'. Daarbij is bijzondere aandacht nodig voor de ZZP'ers die de zorgaanbieders inhuren om witte vlekken in de roosters te voorkomen. Juist de ZZP'ers zullen ook tussen locaties wisselen bij verschillende werkgevers. Dit zou beperkt moeten worden.

Wie: De zorgaanbieders zelf. Dit zou een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen.

Datum  
17 augustus 2020

*Stagiaires*

Wat: Met het aflopen van de zomervakanties beginnen bij veel verpleeghuizen (nieuwe) stagiaires. Specifieke aandacht voor deze groep is wenselijk.

- Deze kunnen in een oranje land op vakantie zijn geweest. Zorgaanbieders moeten dat checken, en zeker stellen dat de nieuwe stagiaires zich aan de quarantaine eis houden.
- Nieuwe stagiaires zullen minder goed thuis in infectiepreventie en goede hygiëne. Het is zaak dat de zorgaanbieders hen daarin goed begeleiden.

Wie: De zorgaanbieders.

*Ventilatie: bouwbesluit*

Wat: De afgelopen periode is veel aandacht geweest voor ventilatie. De conclusie hiervan was dat naleven van het Bouwbesluit zowel noodzakelijk als toereikend is. Vanwege de vele vragen hierover is het zaak dit goed toe te lichten. Daarnaast is het belangrijk dat het personeel op de hoogte is van de te nemen maatregelen om goed te ventileren en dit ook toepast.

Wie: RIVM en GGD'en kunnen dit communiceren naar de zorgaanbieders. Dit zou ook een plek in de handreiking van de veldpartijen moeten krijgen en in de communicatie binnen de instellingen.

**Blok 2: Ondersteunend**

*Leren van elkaar (sec verpleeghuizen)*

Wat: Hiervoor is al aangegeven wij 'Leren van elkaar' hebben vormgegeven. Dit is een samenwerkingsverband van de ABR-zorgnetwerken, Actiz, de GGD'en, de Academische Werkplaatsen en 'Waardigheid en Trots op locatie'.

Wie: VWS kan dit opnieuw onder aandacht brengen, liefst samen met de partners in de kenniscoalitie.

*Hulplijn voor verwanten*

Wat: Bij het opstellen van de brief aan de Tweede Kamer over de geformuleerde lessen is door de cliëntenorganisaties gevraagd om een hulplijn voor verwanten. Te overwegen is de reeds bestaande hulplijn 'het juiste loket' uit te bouwen. Dan kunnen verwanten hun vragen stellen en worden doorverwezen naar de juiste antwoorden. Bijkomend effect is dat we een goed beeld krijgen van de vragen die leven onder verwanten.

Wie: VWS.

*IGJ check op de basis op orde*

**Wat:** Het behoort tot de toezichthoudende taken om bij zorgaanbieders na te gaan of de basis op orde is. De aandacht van de IGJ zou zich de komende periode met name daarop kunnen concentreren. Daarbij is het overigens zaak dat de IGJ zich dan primair adviserend en niet straffend opstelt.

**Wie:** IGJ.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Langdurige Zorg

**Datum**  
17 augustus 2020

*Richtlijn/handreiking RIVM verduidelijken*

**Wat:** Het RIVM werkt samen met Verenso aan een handreiking om de afbakening (rolverdeling en samenwerking) tussen de GGD-arts en de Specialist Ouderengeneeskunde te verduidelijken.

**Wie:** RIVM in overleg met de GGD'en en Verenso

*PBM bij de grote zorgaanbieders inventariseren (decentrale voorraden)*

**Wat:** Beschikbaarheid van PBM is van vitaal belang. Steeds meer zorgaanbieders overwegen het preventief toepassen van PBM. Om zicht te krijgen op de toereikendheid is het wenselijk om te inventariseren hoeveel PMB de zorgaanbieders al hebben ingekocht en op voorraad hebben. Dat zou kunnen door dit bij de grote zorgaanbieders (bijvoorbeeld de zorgaanbieders met meer dan 100 mln omzet, dat zijn er niet zo veel).

**Wie:** LCH, Actiz, VGN, VWS

**Blok 3: Structuurversterkend***ROAZ-structuur in kaart brengen*

**Wat:** Onderdeel van de brief aan de Tweede Kamer over de geformuleerde lessen is de regionale positionering van de langdurige zorg in zowel de veiligheidsregio's als de ROAZ'en. Wij weten dat er nog stevige verschillen tussen de regio's bestaan. Wij kunnen deze de komende periode inventariseren en waar nodig de samenwerking stimuleren. Idem voor de samenwerking in de GGD regio.

**Wie:** VWS, Actiz, VGN, LNAZ, GGD'en, GHOR

*Regionale informatievoorziening (sec verpleeghuizen)*

**Wat:** Onderdeel van de brief aan de Tweede Kamer over de geformuleerde lessen is dat er ook regionale informatie over de verpleeghuizen op het dashboard moet komen. De GGD'en zijn de partij die deze informatie heeft. De afgelopen periode is een overleg geweest met Actiz, Verenso, GGD/GHOR, RIVM en VWS. Daarbij is afgesproken dat Actiz, Verenso, RIVM en VWS een verzoek aan de GGD/GHOR richten voor ontsluiting van deze informatie. Dat verzoek is 2 weken geleden verstuurd, maar is nog geen reactie op gekomen. Wij gaan rappelleren.

**Wie:** Actiz, Verenso, GGD/GHOR, RIVM en VWS